



## 1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen allen Verträgen zugrunde, die mit der Firmengruppe Innotech Österreich, bestehend aus Technikbedarf Hubert Obermayr e. U., Innotech Automotive VertriebsgmbH. und der Innotech Industries VertriebsgmbH., abgeschlossen werden und gelten für alle unsere Lieferungen und Leistungen, soweit nicht ausdrücklich Abweichendes schriftlich vereinbart wird.
- 1.2. Verbraucher (weilers B2C genannt) im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer (weilers B2B genannt) im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.3. Spätestens durch die Abgabe einer Bestellung - z.B. durch direkte Auftragserteilung bei einem unserer Mitarbeiter oder durch eine Online-Bestellung in unserem Webshop oder durch Bestell-Übermittlung per Fax, E-Mail, Post o.ä. - erklärt sich der Besteller mit den zu diesem Zeitpunkt gültigen AGB einverstanden.
- 1.4. Mit unseren Mitarbeitern getroffene Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit unserer schriftlichen Bestätigung - gleiches gilt für mündliche Zusagen, die von unseren Mitarbeitern abgegeben werden.
- 1.5. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt.
- 1.6. Wir sind berechtigt die AGB jederzeit abzuändern.

## 2. PREISE

- 2.1. Alle angeführten Preise verstehen sich in Euro exklusive Umsatzsteuer und exklusive anfallender Verpackungs- und Versandkosten, welche gegebenenfalls laut Versandgewicht verrechnet werden.
- 2.2. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise laut gültiger Preisliste bzw. laut allenfalls getroffener Sondervereinbarung.
- 2.3. Preisänderungen ausdrücklich jederzeit vorbehalten.

## 3. ZAHLUNG

- 3.1. Bei der Zahlungsart „Auf Rechnung“ sind unsere Rechnungen, falls nicht anders vereinbart, ab Fakturdatum innerhalb von 10 Tagen mit 2 % Skonto oder innerhalb von 30 Tagen netto zahlbar. (gilt für B2B)
- 3.2. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen gem. § 456 UGB und Mahnspesen zwischen 10 Euro und 20 Euro je nach Mahnstufe verrechnet. (gilt für B2B)
- 3.3. Weitere Zahlungsmöglichkeiten beim Kauf über unseren Onlineshop werden im entsprechenden Bestellschritt separat ausgewiesen. (gilt für B2C)
- 3.4. Bei Aufträgen die mehrere Einheiten umfassen, sind wir berechtigt, nach Lieferung jeder einzelnen Einheit Rechnung zu legen.
- 3.5. Gegenforderungen können mit unseren Zahlungsansprüchen nur dann aufgerechnet werden, wenn wir die Gegenforderung schriftlich anerkannt haben oder sie rechtskräftig gerichtlich zugesprochen wurde.

## 4. EIGENTUMSVORBEHALT

- 4.1. Die Ware bleibt jedenfalls bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## 5. LIEFERUNG

- 5.1. Lieferungen erfolgen prompt per Paketdienst auf Kosten des Bestellers. Teillieferungen sind zulässig.
- 5.2. Verpackungs- und Versandkosten werden, wenn nicht anders vereinbart, gegebenenfalls laut Versandgewicht verrechnet.
- 5.3. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Bestellers ab dem Zeitpunkt der Übergabe an den Transportunternehmer und - wenn im Einzelfall nicht anders vereinbart - auch auf dessen Kosten.
- 5.4. Beanstandungen aus Transportschäden hat der Besteller sofort nach Empfang der Ware schriftlich bei uns und beim Transportunternehmer vorzubringen.
- 5.5. Wir sind nicht verpflichtet zu liefern, wenn der Besteller mit Zahlungen aus vorangegangenen Lieferungen im Verzug ist bzw. behalten uns das Recht vor, in diesem Fall ausschließlich per Vorauskasse / Nachnahme zu liefern.

## 6. LIEFERTERMINE

- 6.1. Wir sind bestrebt alle Liefertermine einzuhalten. Liefertermine sind jedoch nur verbindlich, wenn sie von uns im Einzelfall schriftlich verbindlich bestätigt werden.
- 6.2. Ist die Einhaltung des zugesagten Liefertermins durch von uns nicht zu vertretende Umstände unmöglich (höhere Gewalt, Transportunterbrechung seitens des Transportunternehmers o.ä.) so erlischt die fixe Lieferzusage. Der Besteller ist in diesem Fall berechtigt, vom Liefervertrag kostenlos zurückzutreten. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

## 7. WARENÜCKNAHME, GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG

- 7.1. Mängelrügen sind unverzüglich, spätestens jedoch eine Woche nach Erhalt der Lieferung schriftlich geltend zu machen. Gleichzeitig mit der Mängelrüge oder Reklamation sind uns Muster der beanstandeten Ware zu übergeben.



- 7.2. Die Retournierung der Ware hat immer frachtfrei zu erfolgen.
- 7.3. Im Falle rechtzeitiger und berechtigter Beanstandung erhält der Besteller nach unserer Wahl kostenlos Ersatzware oder eine Gutschrift.
- 7.4. Unsere Haftung ist auch dann auf den Wert der Ware beschränkt, wenn der Besteller eine etwaige Mängelbehebung ohne Absprache mit uns vornimmt. Auch wenn der Besteller damit größere (Folge-)Schäden abwehrt.
- 7.5. Schäden sind zwingend im Originalzustand vor Beginn von Wiederherstellungs- / Sanierungsarbeiten durch einen durch uns autorisierten Mitarbeiter bzw. im Versicherungsfall durch einen durch unsere Versicherung beauftragten Sachverständigen zu besichtigen und mit Fotos, aus denen Schadens-Ursache, -Art und -Ausmaß erkennbar sind, umfassend zu dokumentieren.  
  
Werden Wiederherstellungs- / Sanierungsarbeiten ohne eine solche autorisierte vorherige Begutachtung durchgeführt, handelt es sich um eine Obliegenheitsverletzung im Versicherungssinne mit allen dazugehörigen Konsequenzen.
- 7.6. Soweit gesetzlich zulässig, ist unsere Haftung jedenfalls dem Grunde und der Höhe nach auf Inhalt und Umfang unserer Haftpflichtversicherung beschränkt.
- 7.7. Verbrauchen steht ein Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen zu. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.innotec.at/widerrufsbelehrung](http://www.innotec.at/widerrufsbelehrung).

## **8. PRODUKT- UND VERARBEITUNGSHINWEISE**

- 8.1. Wir garantieren die Erfüllung der auf der jeweiligen Produktinformation angeführten technischen Eigenschaften bis zum jeweiligen Erreichen der Haltbarkeitsdauer laut Produktinformation.
- 8.2. Die in der jeweiligen Produktinformation angeführten Angaben, insbesondere die Vorschläge für die Verarbeitung und Verwendung unserer Produkte, beruhen auf unseren Kenntnissen und Erfahrungen und sind kein Ersatz für notwendige Tests, die im Zweifelsfall vor Gebrauch des Produktes durchzuführen sind. Je nach den konkreten Umständen bezüglich Untergründen, Verarbeitungs- und Umgebungsbedingungen, können die Ergebnisse von den darin angeführten Angaben abweichen.
- 8.3. Von unseren Mitarbeitern zusätzlich getroffene, in der jeweiligen Produktinformation jedoch nicht angeführte Zusagen sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.
- 8.4. Produkthanwendern wird dringend angeraten unter [www.innotec.at](http://www.innotec.at) zu überprüfen, ob sie über die aktuellste Version der Produktinformation verfügen.
- 8.5. Die physikalischen, sicherheitstechnischen, toxikologischen und ökologischen Daten für den Umgang mit chemischen Stoffen, sowie für deren Lagerung und Entsorgung, sind dem aktuellen stoffspezifischen Sicherheitsdatenblatt unter [www.innotec.at](http://www.innotec.at) zu entnehmen. Die Sicherheitsangaben auf dem Etikett sind jedenfalls zu beachten.
- 8.6. Bei farbigen Produkten sind bei verschiedenen Chargen geringfügige Nuancen und Farbunterschiede unvermeidlich und sind vom Besteller zu akzeptieren.
- 8.7. Da zahlreiche Faktoren den Materialverbrauch beeinflussen können, sind eventuell übermittelte Bedarfsangaben nur als unverbindliche Richtwerte zu verstehen.

## **9. DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

- 9.1. Zur ordnungsgemässen Ausübung von Geschäftsbeziehungen und zur Erfüllung von (Kauf-)Verträgen ist es notwendig, persönliche Daten (i.d.R. Vorname, Nachname, ggf. Telefonnummer, Mailadresse etc.) zu verarbeiten. Dies geschieht ausschließlich nach strengsten DSGVO-Richtlinien.
- 9.2. Mit Akzeptieren dieser AGB stimmen Sie auch unserer diesbezüglichen Datenschutz-Erklärung (<https://www.innotec.at/datenschutz>) zu.

## **10. ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND**

- 10.1. Erfüllungsort ist 6322 Kirchbichl.
- 10.2. Gerichtsstand für alle Streitfälle ist Kufstein.